Verantwoord Schenken

Drie modules · Negen challenges · Eén campagne · NIX18 en alcoholbeleid in de horeca

Fundament + Soft Skills	Wet en regelgeving · Gastbeleving	Kennis · Gedrag · Techniek	Bestelling tot afronden	Gast · Omzet · Tempo · Team
CONTEXTLAAG	KENNISDOMEIN	SKILL	MOMENT	RESULTAAT

MODULE 01 — Wet · Leeftijdsgrens

De wet en de leeftijdsgrens

Alcoholwet, NIX18 en leeftijdscontrole

Tekst + game + survey

CHALLENGES

C1 Alcoholwet en NIX18
De wet, de vergunning, de leidinggevende en de grens van 18. Wat klopt en wat niet?
Tekst + PUZ87

C2 Legitimatie: geldig of niet
Paspoort, rijbewijs of schoolpas? Welke documenten gelden bij leeftijdscontrole.
Tekst + PUM08

C3 Leeftijdscontrole aan tafel
ID vragen als routine, groepen apart controleren en ingrijpen bij wederverstrekking.
Tekst + LOA13 + Survey

NA DEZE MODULE WEET JE

- Je weet wat de Alcoholwet en NIX18 van jou en de zaak vragen
- Je herkent geldige legitimatiebewijzen en rekent de leeftijd uit
- Je vraagt om ID als routine en grijpt in bij wederverstrekking

Kennis · Techniek · Gedrag

MODULE 02 — Signalen · Weigeren

Dronkenschap herkennen en weigeren

Standaardglazen, signalen en de grens van schenken

Tekst + game + survey

CHALLENGES

C1 Standaardglazen en tempo
Hoeveel alcohol zit er in een pils, een tripel of een gin-tonic? En wat maakt dat het sneller gaat?
Tekst + PUZ144

C2 Vertragen, stoppen of hulp halen
Vroege signalen, duidelijke signalen en de momenten waarop je de leidinggevende erbij roept.
Tekst + PUZ99

C3 Gastvrij weigeren
Kort, in de ik-vorm, met een alternatief en zonder discussie. Hoe zeg je nee?
Tekst + LOA13 + Survey

NA DEZE MODULE WEET JE

- Je weet hoeveel alcohol er in een glas zit en waarom tempo telt
- Je herkent signalen en weet wanneer je vertraagt, stopt of hulp haalt
- Je weigert kort, in de ik-vorm, met een alternatief, zonder discussie

Kennis · Techniek · Gedrag

MODULE 03 — De-escalatie · Beleid

De-escalatie en schenkbeleid

Kalm blijven, samenwerken en borgen in de zaak

Tekst + game + survey

CHALLENGES

C1 De-escalatie in gesprek
De fasen van escalatie, je houding en stem, en het model luisteren, erkennen, grens stellen, keuze geven.
Tekst + PUZ144

C2 Veiligheid en teamafspraken
Nooit fysiek ingrijpen, een nee is een nee van de zaak, een tweede persoon erbij en de afloop regelen.
Tekst + PUZ87

C3 Schenkbeleid en alcoholvrij
Prijsacties, personeel en alcohol, en het alcoholvrije aanbod als beste hulpmiddel bij nee zeggen.
Tekst + PUM08 + Survey

NA DEZE MODULE WEET JE

- Je herkent escalatie en de-escaleert met houding, stem en het vierstappenmodel
- Je werkt als team: veiligheid eerst, een nee is een nee van de zaak
- Je kent het schenkbeleid, de regels voor prijsacties en het alcoholvrije aanbod

Gedrag · Kennis · Team

OPBOUW PER MODULE

01 Leerboek lezen
Theorie en uitleg, circa 5 min

02 Challenge 1: Kennischeck
Tekstmodule + begrippen en regels herkennen

03 Challenge 2: Situatievragen
Tekstmodule + wat doe jij in de praktijk?

04 Challenge 3: Toepassing
Tekstmodule + game + survey voor zelfreflectie

05 Samenvatting
Doorverwijzing naar de volgende module

RESULTATEN

- **Gast** — Gastvrij nee zeggen, gast blijft gast
- **Omzet** — Vergunning veilig, alcoholvrij verkoopt
- **Tempo** — Vroeg vertragen, minder incidenten
- **Team** — Eén schenkbeleid, een nee is een nee

CAMPAGNE-AANPAK

3 modules · 9 challenges · 1 campagne

Volgorde: 01 Wet en leeftijdsgrens, 02 Herkennen en weigeren, 03 De-escalatie en beleid. Elke challenge: tekstmodule, één microgame, bij challenge 3 een survey.